



# INDU-DOORS

INDUSTRIËLE DEUREN VAN HOUT

## Algemene informatie

- Controleer de deur en toebehoren, vóór verwerking, op beschadigingen en/of maat- en model-afwijkingen.
- De deur moet haaks en recht zijn.
- De tolerantie op kromtrekken van een deur is 8 mm tot deuren van 2400 mm hoog. Garantie op kromtrekken vervalt boven een deurhoogte van 2400 mm en een breedte van 980mm. Klachten over zichtbare gebreken worden na verwerking niet meer in behandeling genomen.
- De deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden. De deuren dienen tijdens opslag niet aan direct zonlicht blootgesteld te worden.
- Plaats de deur nooit binnen 1 meter van een verwarmingselement in verband met mogelijk vervorming door eenzijdige verwarming
- Gebruik altijd scherp gereedschap om onnodige schade te voorkomen
- De zwarte deuren zijn voorbehandeld met zwarte grondverf in RAL 9011. De witte deuren zijn voor-behandeld met witte grondverf in RAL 9010. De antraciete deuren zijn voorbehandeld in RAL 7016. De eiken deuren zijn onbehandeld.

## Aflakken

- De deuren kunnen afgelakt worden met een verf op alkydbasis (terpentine verdunbaar) of op acrylbasis (oplosmiddel water). Voor beide verfsoorten gelden de volgende algemene richtlijnen. Volgt u te allen tijde de instructies zoals vermeld op de verpakking of het product kenmerkenblad van de producent van de verf.
- Vraag uitgebreid advies aan uw verfleverancier. Volg aanwijzingen van de verffabrikant (aangegeven op het verblik) altijd nauwkeurig op. Voor beide verfsoorten gelden de volgende algemene richtlijnen: Als preventie voor het intrekken/absorberen van vocht: • Voorziet u alle gaten en sleuven voor sloten, scharnieren, e.d. van een extra beschermende grondlaag. • Bescherm u de onder- en bovenkant van de deur door een extra laag afsluitende verf of gelijkwaardig product aan te brengen. • Ontvet de deur, bij voorkeur met een speciaal daarvoor bestemd middel.
- Vul gaatjes, scheurtjes en eventuele oneffenheden met een overschilderbare plamuur. • Schuur de deur licht op met een schuurpapier (korrel 220) of schuurpad. Met schuurpads is het makkelijker om de profileringen van de deur te schuren
- Maak de deur stofvrij. Breng de eerste laklaag aan met kwast en/of roller, aan alle zijdes van de deur (ook boven en onderzijde). • Na droging de deur opnieuw licht opschuren en stofvrij maken. • Breng de tweede laklaag aan met kwast en/of roller, aan alle zijdes van de deur. • De deur dient tenminste van 2 laklagen te worden voorzien

- Schilder uw deuren nooit: - Bij een ruimteluchtvochtigheid boven de 85% (let op pas gestucte ruimtes in met name nieuwbouwwoningen). - Bij temperaturen beneden de 7°C - In de volle zon.

## Controle en onderhoud

- Controleer jaarlijks de afwerklaag van de deur en eventuele beglazing. Breng verf aan waar nodig. Een deur mag nooit onvoldoende behandeld en/of onbeglaasd afgehangen worden. Op deze manier heeft u zo lang mogelijk plezier van uw deur.

## Garantie algemeen

De producten zijn met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Onze producten voldoen uiteraard aan alle wettelijke voorschriften, maar daarnaast ook aan onze eigen hoge standaard. Indien het product volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt, geldt deze garantie onder de volgende voorwaarden;

- *Omdat hout een natuurproduct is, kunnen kleur- en structuurafwijkingen voorkomen, deze zijn toegestaan. - De leverancier staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.*
- *Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervormingsfouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product. Let wel, ahangkosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. - Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:*
  - *Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften.*
  - *Vervormingen aan de deur die binnen de toleranties liggen.*
  - *Kleur en structuurafwijkingen bij transparant afgewerkte deuren. Deze kunnen in het natuurproduct hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd.*
  - *Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.*
  - *Normale slijtage.*
  - *Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd (m.u.v. de toegestane afkortingen). Te denken valt aan het verwijderen van de eventuele roede-verdeling in glasdeuren*
  - *Gebreken die ontstaan indien de deuren niet binnen 8 dagen na levering volledig aan alle zijden en in alle boringen en inkrozingen zijn voorzien van een sluitende verflaag.*
  - *Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van uw verkoopadres te worden gebracht. Indien dit niet gebeurt vervalt direct de garantie. - De garantietermijn van de deuren gaat in op de datum van de laatste factuur betrekking hebbende op de levering van het product. Bewaar daarom altijd uw factuur zorgvuldig.*

# Afhandeling klachten

Om een goede en efficiënte beoordeling van klachten te garanderen wordt de volgende werkwijze aangehouden:

- *De beoordeling van klachten wordt door uw aankoopadres verricht. Een oplossing komt altijd tot stand in overleg tussen uw aankoopadres en de leverancier.*
- *De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte van een deur vindt plaats na het eerste stookseizoen.*
- *Klachten die op grond van garantievoorwaarden zijn afgewezen worden niet meer in behandeling genomen.*
- *De fabrikant moet, wanneer een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product in haar kwaliteitscentrum kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist gebruikt is, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht. Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening wanneer uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist is gebruikt of is behandeld. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer fabrikant voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.*